ДОГОВОР № 2409-03/04
об оказании услуг в области информатизации учебного процесса

г. Москва «18» 09 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Веб-Мост», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора по работе с клиентами Николаевой Веры Сергеевны, действующего на основании Доверенности № 2106/Д от 01.06.2021г., с одной стороны и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы "Колледж музыкально-театрального искусства имени Г.П. Вишневской", именуемый в дальнейшем **Заказчик**, в лице Директора Ахметова Айдара Мансуровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Информационная система «Электронный журнал ЭлЖур» (именуемая в дальнейшем **Система**), принадлежащая Исполнителю, предоставляется Исполнителем в пользование Заказчику с целью обеспечения электронного учета успеваемости учащихся Заказчика, а также информационного обмена между администрацией Заказчика, его преподавательским составом, учащимися и их родителями, в соответствии с:

– Методическими рекомендациями по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде, указанными в письме Министерства образования и науки РФ № АП-147/07 от 15 февраля 2012 года;

1.2. Исполнитель занимается развитием функционала Системы и поддержанием ее работоспособности, а также осуществляет техническую и справочную поддержку работы пользователей с Системой.

1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику спектр услуг по использованию функциональных возможностей Системы в виде индивидуального веб-сайта (далее – Услуги).

1.4. Перечень услуг, предоставляемый по Договору, указан в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.5. Заказчик посредством Системы оказывает обучающимся и их родителям (законным представителям) государственную услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости»;

1.6. Круг лиц, допущенных к работе с Системой от лица Заказчика, определяется самим Заказчиком.

2. Взаимодействие, права и обязательства сторон

2.1. В рамках предмета настоящего Договора Стороны договариваются об информационном взаимодействии и проводят процедуры, обеспечивающие готовность Системы к работе Заказчика:

2.1.1. Исполнитель определяет порядок обмена информацией, необходимой для обеспечения функционирования Системы в интересах Заказчика, а именно способы и последовательность передачи от Заказчика данных, в соответствии с которыми Исполнитель производит подготовку Системы к работе. В состав этих данных может входить общая информация о Заказчике, а также организационные особенности учебного процесса. Заказчик и Исполнитель вправе согласовать любой удобный способ обмена информацией – как электронную переписку, так и телефонную связь.

2.1.2. Во избежание ситуаций некорректного использования Системы Заказчиком Стороны содействуют друг другу в надлежащем исполнении настоящего Договора на всех этапах работы.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в полном объеме и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в соответствии с требованиями законодательства, регулирующими предоставление сервисов подобного назначения.

2.2.2. Уведомлять Заказчика об изменениях в составе Услуг путем публикации их на сайте системы ЭлЖур http://eljur.ru.

2.2.3. Обеспечить функционирование Системы в режиме «24 часа в сутки × 7 дней в неделю × 365 дней в году» с допустимыми регламентными перерывами на техническое обслуживание суммарной длительностью не более 4 часов в месяц и длительностью каждого перерыва не более 1 часа. При аварийных остановках Системы восстановление ее работоспособности обеспечивается в срок не более 15 минут.

2.2.4. Обеспечить время реагирования Системы на запросы, поступающие через пользовательские интерфейсы системы и сервисы межсистемного взаимодействия в пределах 20 секунд (за исключением запросов на формирование сводных отчетов за учебный год в формате PDF).

2.2.5. Сохранять конфиденциальный характер хранимой в Системе информации и управлять доступом к Системе, редактированию и просмотру содержащихся в ней данных в соответствии с законными правами пользователей Системы и согласно договоренностям с администрацией Заказчика.

2.2.6. Предоставить Заказчику всю необходимую справочную информацию о работе в Системе.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Использовать Систему и информацию, содержащуюся в ее базах данных, для информирования родителей учащихся, в случае если родители выразили согласие с условиями предоставления им услуг по договору абонентского обслуживания, о деятельности Исполнителя и его организаций-партнеров в выбранной на усмотрение Исполнителя форме, не противоречащей законодательству РФ.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. В целях обеспечения своей работы в Системе внести в ее базу данных первичную информацию о контингенте Заказчика и об организации учебного процесса Заказчика, а также другую необходимую дополнительную информацию.

2.4.2. Обеспечивать своевременное и полное внесение основных данных об учебном процессе и об успеваемости учащихся (полученных ими оценках), а также других данных и дополнительной информации, связанных с работой Заказчика в Системе.

2.4.3. Гарантировать свое законное право на обработку средствами Системы информации, касающейся обучающихся Заказчика, в том числе их персональных данных, подтвержденное согласиями со стороны Учащихся и (или) их родителей или иных законных представителей.

2.4.4. Определить круг лиц из числа работников Заказчика, наделяющихся правом использования Системы, а также ограничения их прав доступа к информационным ресурсам Системы.

2.4.5. Назначить из своего персонала должностное лицо, ответственное за взаимодействие с Исполнителем по вопросам работы с Системой, а также за поддержание вносимых в Систему данных в актуальном состоянии.

2.4.6. Разместить на своем интернет-сайте активную гиперссылку на сайт Исполнителя, чтобы посетитель сайта по клику на эту ссылку перенаправлялся на адрес http://eljur.ru .

2.4.7. Уведомлять Исполнителя об изменении своего местонахождения и реквизитов в течение трех календарных дней с момента данных изменений.

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. По согласованию с Исполнителем организовать обучающую консультацию для персонала Заказчика, занятого в работе с Системой, с привлечением специалистов Исполнителя.

2.5.2. Потребовать в одностороннем порядке досрочного расторжения Договора, предупредив об этом Исполнителя в письменной форме за 30 дней. Договор считается расторгнутым с 31 дня, следующего с даты уведомления Исполнителя о досрочном расторжении Договора.

3. Персональные данные

3.1. Заказчик:

3.1.1. При использовании Системы выступает в качестве полномочного оператора информации, в том числе персональных и других данных, связанных с организацией учебного процесса и учетом успеваемости на стороне Заказчика;

3.1.2. Обязуется обеспечить получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и их передачу Исполнителю.

3.1.3. Уполномочивает Исполнителя осуществлять обработку персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников Заказчика в целях предоставления обучающимся и их родителям (законным представителям) информации о текущей успеваемости обучающихся Заказчика в электронном формате.

3.1.4. Обязуется сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю о заключении настоящего Договора и передаче Исполнителю его персональных данных для обработки.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Как лицо, уполномоченное Заказчиком, будет осуществлять обработку персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников Заказчика в целях предоставления обучающимся и их родителям (законным представителям) информации о текущей успеваемости обучающихся Заказчика в электронном формате;

3.2.2. Обязуется в соответствии с требованиями законодательства принять надлежащие технические и организационные меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности в части защиты персональных и иных данных, представляемых ему Заказчиком для обработки, и выполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором;

3.2.3. Соглашается с тем, что он обязан обрабатывать персональные данные от имени Заказчика, соблюдая конфиденциальность обработки;

3.2.4. Не вправе использовать персональные данные, переданные ему Заказчиком, иначе, чем в рамках соответствующих полномочий, определенных настоящим Договором, и с соблюдением требований, установленных действующим законодательством к обработке и защите персональных данных.

4. Безопасность системы

4.1. Техническая защита Системы обеспечивается Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. В Системе применяется дифференциация прав на просмотр и редактирование данных. Ввод и редактирование информации доступны сотрудникам Заказчика в зависимости от установленной для них Заказчиком роли: Учитель-предметник, Классный руководитель, Завуч, Администратор и т. д.

4.3. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование хранящейся в Системе информации со сроком жизни каждой копии 30 (тридцать) дней.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность выгрузки данных, хранящихся в Системе, за любой период времени с момента подключения Заказчика к Системе; при невозможности самостоятельной выгрузки данной информации Заказчиком по причине технических сбоев в работе Системы Заказчик вправе обратиться за выгружаемой информацией непосредственно к Исполнителю, при этом

Исполнитель обязуется представить запрашиваемую Заказчиком информацию в течение 3 (трех) рабочих дней или устранить препятствующий самостоятельной выгрузке сбой Системы.

4.5. Исполнитель обязуется вести протокол всех событий, произведенных пользователями Системы в рамках ведения Заказчиком учета образовательной деятельности.

5. Стоимость работ, порядок предоставления услуг

5.1. Услуги по настоящему Договору, в соответствии с Приложением 1, оказываются на безвозмездной основе.

6. Заключительные положения

6.1. Стороны обязуются соблюдать права на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе авторские права на программные продукты и информацию.

6.2. Стороны не несут друг перед другом ответственность за причинение убытков, включая упущенную выгоду.

6.3. Услуги предоставляются без гарантий безошибочной работы Системы, а также пригодности для целей, выходящих за рамки функционала Системы.

6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и не имеет ограничения по сроку действия.

6.5. Договор расторгается по взаимному соглашению Сторон после урегулирования взаиморасчетов по настоящему Договору. Договор расторгается в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных в настоящем Договоре.

6.6. Дополнения и изменения настоящего Договора, принимаемые по предложениям Сторон, а также дополнительные соглашения об оказании услуг оформляются в письменном виде и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания.

6.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются:

– Перечень оказываемых Услуг (Приложение 1).

6.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

ООО «Веб-Мост»
Юр. адрес: 125480, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, 31-2-175
Почтовый адрес: 107140, г. Москва, ул. Русаковская, д. 13
ИНН 7733544815 КПП 773301001
р/с 40702810201100003963
в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
БИК 044525593
к/с 30101810200000000593
тел. +7 (495) 669-35-63

Директор по работе с клиентами

_____ Николаева В.С.

М.П.

Заказчик

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы "Колледж музыкально-театрального искусства имени Г.П. Вишневской"
Юридический/Почтовый адрес:
111672, г. Москва, улица Суздальская, 40б.
ИНН/КПП 7720042247/ 772001001
Контакты:
тел.: Тел.8(495) 703-25-90
Сайт: http://www.kmti.ru/

Директор
ГБПОУ г. Москвы "КМТИ им. Г.П. Вишневской"

_____ Ахметов А.М.

М.П.

Приложение №1
к Договору об оказании услуг
в области информатизации учебного процесса
№ 2409-03/09 **от «**18 09 **20**24**г.**

Перечень оказываемых Услуг

Модули и состав функционала / услуг

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ / ДНЕВНИК

Учет успеваемости

Выставление оценок

Поддержка различных систем оценивания
(в т.ч. критериальной)

Поддержка типов работ (название, цвет, вес), наборы типов

Возможность ограничить дату редактирования журнала

Комментарии к работам и оценкам

Комментарии к ученикам

Замечания ученикам

Домашние задания и темы уроков

Запись ДЗ, тем уроков, прикрепление файлов

Календарно-тематический план

Журнал ДЗ

Индивидуальные ДЗ

Указание времени на выполнение ДЗ учителем

Расписание и замены уроков

Поддержка двухнедельного расписания

Интегрированные и «объединенные» уроки

Поддержка лекционно-семинарской системы

Поддержка групп, потоков, групповых объединений

Книга замен

Внесение в журнал записи о замене урока

ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ

Отчеты по успеваемости

Отчет предметника по классу

Отчет учителя по предмету

Текущая (недельная) успеваемость класса

Сводный отчет по итоговым оценкам в классе

Сводный отчет по всем предметам в классе

Итоговый отчет по классу (категории учащихся)

Диаграммы успеваемости (по предметам, по классам, по учителю)

Сводная ведомость по качеству знаний
(итоговые / контрольные)

Индивидуальный отчет учащегося

Отчеты по посещаемости

Журнал посещаемости

Указание причины пропуска классным руководителем

Отчет по пропущенным урокам/дням по классу и ученикам

Выставление Н-ок классным руководителем из журнала пропусков

График КР

Планирование КР в соответствии с расписанием

Напоминание о КР на странице журнала

Анализ контрольных работ

Поэлементный анализ с использованием КЭС и КПУ

Прочее

Статистика по учителям о работе в ЭЖ

ПЕЧАТЬ И ЭКСПОРТ

Экспорт журнала и отчетов в Excel

Печатная версия журнала и отчетов (в PDF)

Формирование печатной копии журнала (в PDF)

Формирование печатной копии книги замен (в PDF)

МОДУЛИ КОММУНИКАЦИИ

Система сообщений

Доска объявлений

МОДУЛИ СИСТЕМЫ

Журнал дополнительного образования

Учет занятий второй половины дня и ДО

Прочие журналы

Ведение журналов ГПД

Ведение журналов надомного и семейного обучения

Образовательные комплексы

Поддержка подразделений ОУ

Поддержка дошкольных подразделений

Портфолио

Портфолио учителя и ученика (стандартная схема)

ИНТЕГРАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА

Поддержка СКУД (уведомление родителей, отчеты)

Общегородской ЭЖД (г.Москва), Региональные порталы госуслуг

Мобильная версия дневника / журнала

Типовые школьные сайты

ПОДДЕРЖКА

Горячая линия технической поддержки

Доступ в справочный центр

Проведение обучающих вебинаров

Подписи Сторон

Исполнитель	**Заказчик**
ООО «Веб-Мост»	**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы "Колледж музыкально-театрального искусства имени Г.П. Вишневской"**
Директор по работе с клиентами	Директор
_____ Николаева В.С.	_____ Ахметов А.М.
М.П.	М.П.